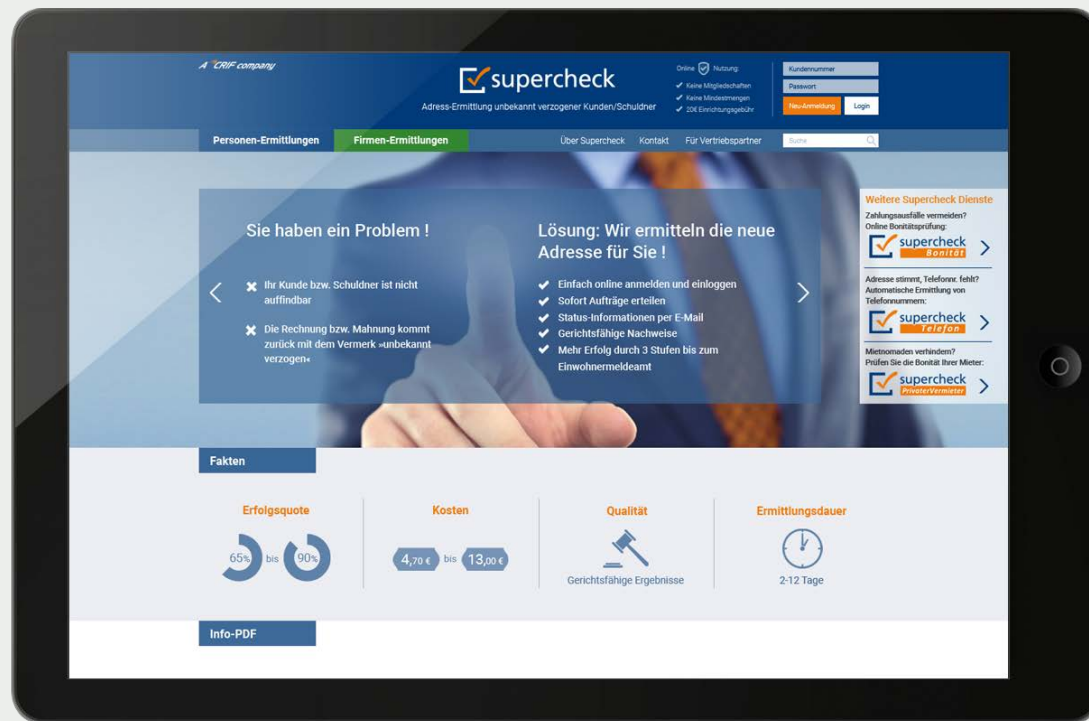


Nutzungsanleitung Internet-Portal www.supercheck.de



Inhalt

Wer ist Supercheck	2
So ermittelt Supercheck die neue Anschrift	3
Neu-Anmeldung bei Supercheck	
Neu-Anmeldung	5
Login für Kunden	6
Startseite Kundenbereich	
Einen neuen Auftrag anlegen	7
Anzahl der EMA-Anfragen wählen	8
Negativermittlungen überwachen	9
Personendaten eingeben	10
Mehrere Aufträge anlegen	11
Abrufen des Ermittlungsergebnisses	12
Einzelnes Ergebnis ansehen	13
Kontaktdaten Supercheck	14

Wer ist Supercheck?

Seit mehreren Jahren sind wir einer der führenden Ermittlungsdienstleister im Bereich Adressermittlung unbekannt verzogener Kunden und Schuldner.

Supercheck eine Marke der
EURO-PRO Ges. für Data Processing mbH
Lindenhof 1-3
D-61279 Grävenwiesbach

Telefon: +49 (0)6086/ 3988-58
E-Mail: info@supercheck.de
Internet: www.supercheck.de

- ✓ Wir ermitteln jährlich 6 Millionen Adressen und Auskünfte / 1 Million Einwohnermeldeamtsanfragen für über 35.000 Unternehmen / 15.000 Anwaltskanzleien.
- ✓ Wir recherchieren mehrstufig über exklusive eigene (7 Mio. Personen) und externe Konsumentendatenbanken (40 Mio. Personen) und ermitteln gerade Schuldner, die sich nicht an-, ab- oder ummelden und somit über eine Einwohnermeldeamtsanfrage (EMA) nicht zu ermitteln sind.
- ✓ Durchschnittlich ermitteln wir 30% mehr neue Adressen als rein über EMA.
- ✓ Sämtliche Ermittlungsergebnisse sind gerichtsfähig.
- ✓ Kosten: € 4,70 bis max. € 13,00 inkl. Gebühr des Einwohnermeldeamts.
- ✓ Ggf. Zustellbarkeitsprüfung der ermittelten Anschrift.

Weitere Supercheck-Dienste:

Zahlungsausfälle
vermeiden?



Online Bonitätsprüfung

supercheck-bonitaet.de

Adresse stimmt,
Telefonnummer fehlt?



Automatisierte Ermittlung
von Telefonnummern

supercheck-telefon.de

Mietnomaden
verhindern?



Prüfen Sie die Bonität
Ihrer Mieter

privatervermieter.de

A1 Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland Stufen 1 bis 3

So ermittelt Supercheck die neue Anschrift:

Ermittlungsstufe 1

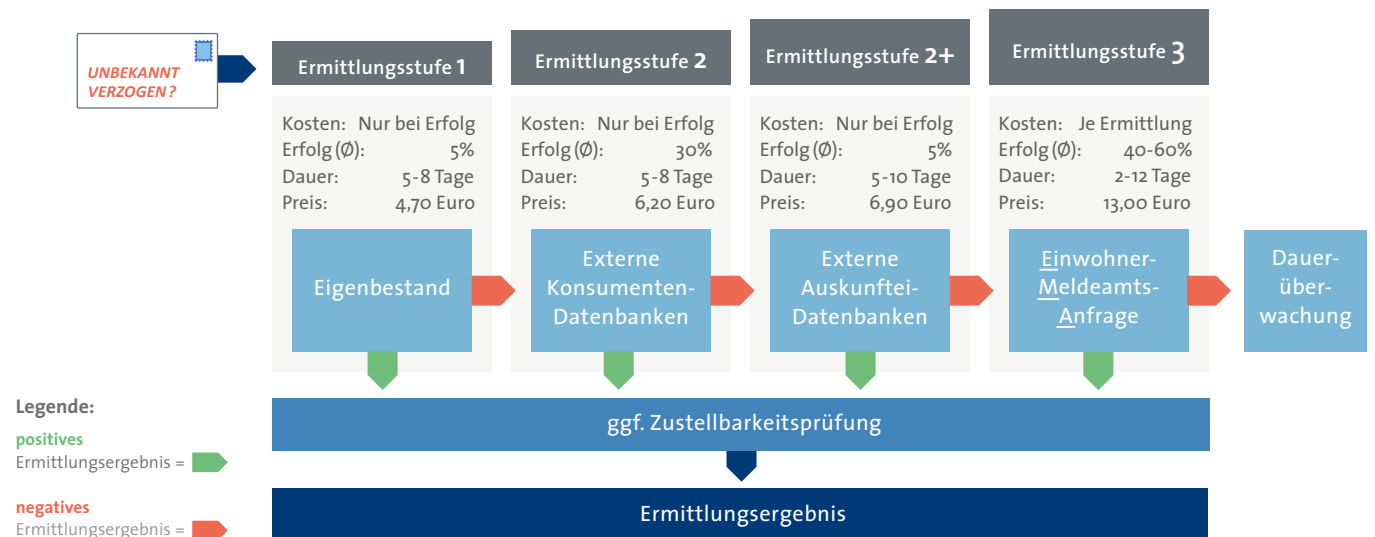
Supercheck prüft in Stufe 1 im Eigenbestand (7 Mio. Personen), ob eine neue Adresse ermittelt werden kann. Ist das der Fall, wird eine elektronische oder schriftliche Zustellbarkeitsprüfung* durchgeführt. Bei erfolgreicher Prüfung beauskunften wir die neue Adresse. Es entstehen Kosten von € 4,70.

Ermittlungsstufe 2 und 2+

War die Stufe 1 nicht erfolgreich, wird die Ermittlung automatisch in der Stufe 2 bzw. 2+ fortgesetzt. Hier gleicht Supercheck die eingelieferte Adresse mit externen Datenbeständen wie z.B. Konsumenten-, Inkasso- und Auskunftdatenbanken ab. Konnte eine neue Adresse ermittelt werden, wird die Zustellbarkeitsprüfung* eingeleitet. Nach erfolgreicher Prüfung betragen die Kosten entweder € 6,20 (Stufe 2) oder € 6,90 (Stufe 2+).

Ermittlungsstufe 3

War die Recherche in den Datenbanken Stufe 2 bzw Stufe 2+ nicht erfolgreich, wird die Ermittlung automatisch in der Stufe 3 fortgeführt. Hier führt Supercheck eine Einwohnermeldeamtsanfrage (EMA) durch. Die Ergebnisse der Einwohnermeldeämter werden ebenfalls einer Zustellbarkeitsprüfung* unterzogen, da es bei ca 20% der Rückmeldungen erneut zu Postrückläufern kommt. Viele Schuldner sind zwar gemeldet, jedoch an der Anschrift nicht mehr wohnhaft. Kosten entstehen je Einwohnermeldeamtsanfrage in Höhe von € 13,00 (inkl. EMA-Gebühr).



Kosten

Die Kosten einer Supercheck Adressermittlung liegen je nach Stufe bei € 4,70 **oder** € 6,20 **oder** € 6,90 oder **maximal** € 13,00 inkl. EMA-Gebühr.

Ermittlungsdauer

Die genannten Tage sind absolute Durchschnittswerte und nicht summierend zu verstehen.

Ergebnis

Supercheck ermittelt durchschnittlich 30% mehr neue Adressen, als dies über reine Meldeamtsauskünfte möglich wäre.

* Zustellbarkeitsprüfung

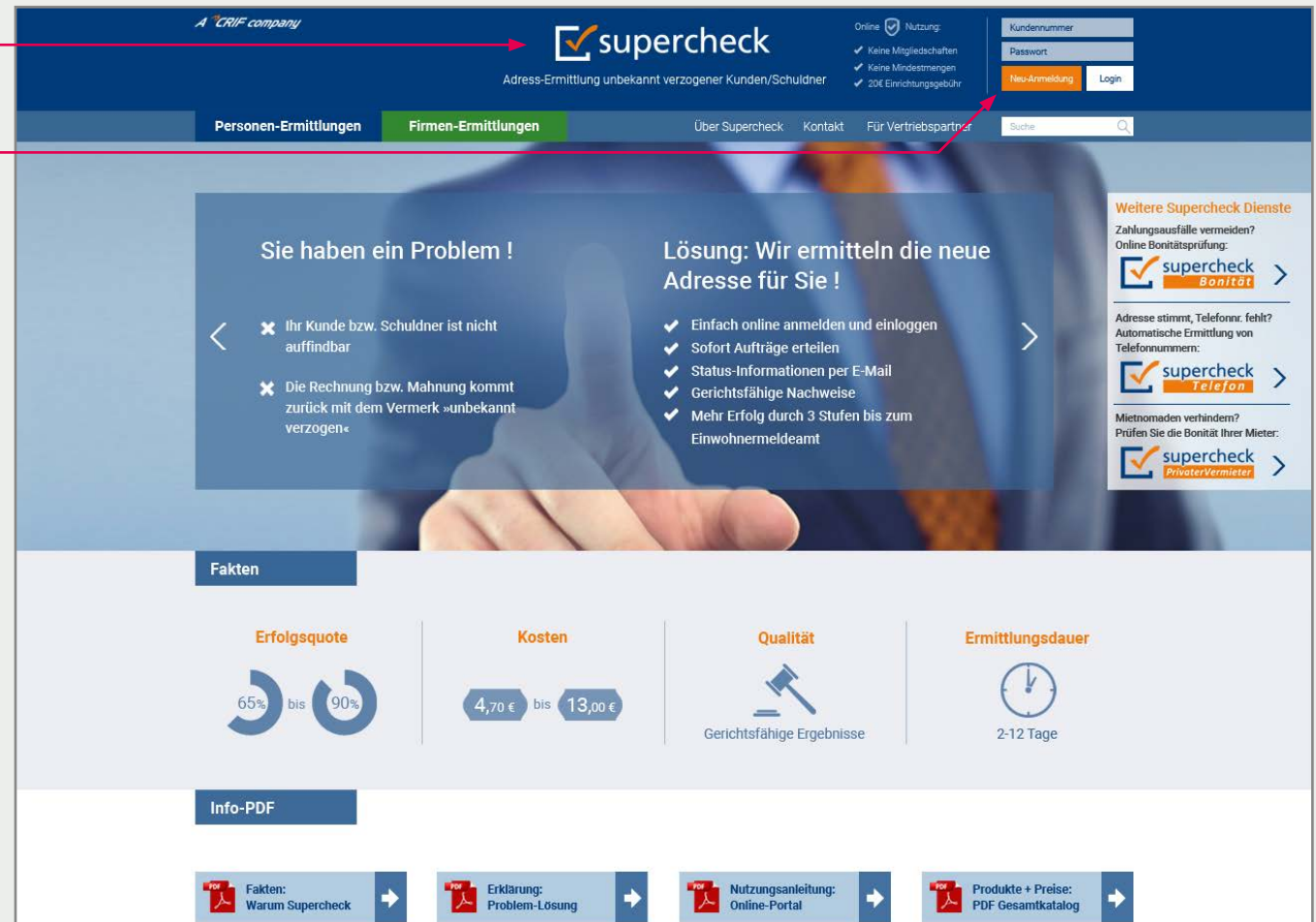
Die Zustellbarkeit neu erhobener Adressen prüfen wir elektronisch oder ggf. schriftlich per vorausverfügbarem vollfrankiertem Schreiben.

Monitoring

Negativermittlungen können automatisiert in die Monitor Dauerüberwachung (A5, siehe Seite 6) übernommen werden.

Neu-Anmeldung auf Supercheck.de

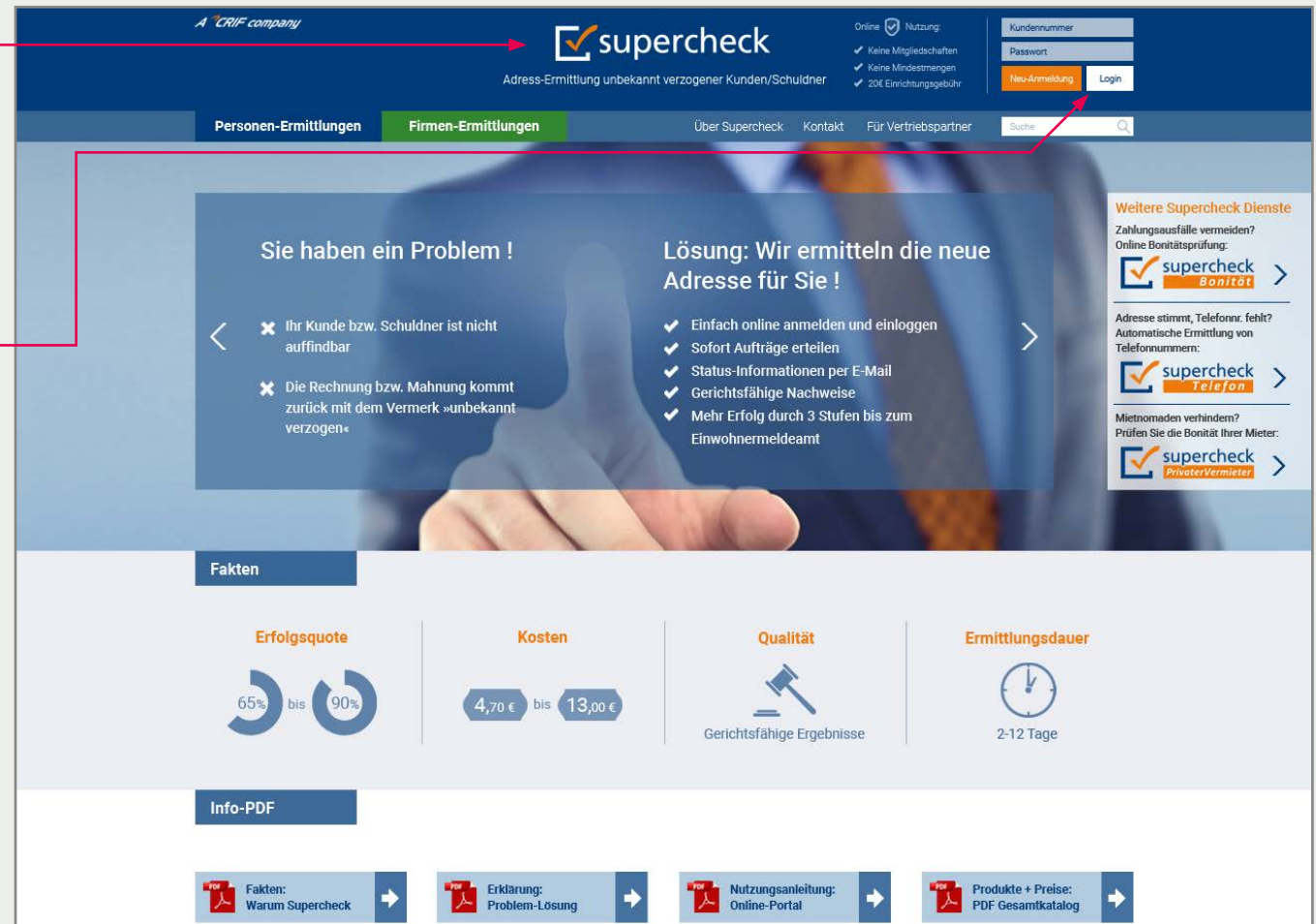
- 1 Bitte besuchen Sie die Seite www.supercheck.de
- 2 Melden Sie sich über den Button „**Neu-Anmeldung**“ an
- 3 Sie erhalten nach erfolgter Anmeldung sofort eine Kundennummer
- 4 Das Passwort können Sie frei wählen



The screenshot shows the Supercheck website interface. At the top, there is a navigation bar with the Supercheck logo and the text 'Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden/Schuldner'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Personen-Ermittlungen' and 'Firmen-Ermittlungen'. A central banner features a hand pointing at the text: 'Sie haben ein Problem!' followed by a list of issues: 'Ihr Kunde bzw. Schuldner ist nicht auffindbar' and 'Die Rechnung bzw. Mahnung kommt zurück mit dem Vermerk »unbekannt verzogen«'. To the right, a solution is offered: 'Lösung: Wir ermitteln die neue Adresse für Sie!' with a list of benefits: 'Einfach online anmelden und einloggen', 'Sofort Aufträge erteilen', 'Status-Informationen per E-Mail', 'Gerichtsfähige Nachweise', and 'Mehr Erfolg durch 3 Stufen bis zum Einwohnermeldeamt'. On the right side, there are links for 'Weitere Supercheck Dienste' including 'supercheck Bonität', 'supercheck Telefon', and 'supercheck PrivaterVermieter'. Below the banner, there is a 'Fakten' section with four metrics: 'Erfolgsquote' (65% bis 90%), 'Kosten' (4,70 € bis 13,00 €), 'Qualität' (Gerichtsfähige Ergebnisse), and 'Ermittlungsdauer' (2-12 Tage). At the bottom, there is an 'Info-PDF' section with links to 'Fakten: Warum Supercheck', 'Erklärung: Problem-Lösung', 'Nutzungsanleitung: Online-Portal', and 'Produkte + Preise: PDF Gesamtkatalog'.

Login für Kunden

- 1 Bitte besuchen Sie die Seite www.supercheck.de
- 2 Loggen Sie sich über den Button „Login“ mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort ein
- 3 Wenn Sie auf „Login“ klicken, gelangen Sie zu der Startseite Ihres Kundenbereichs



The screenshot shows the website interface for 'Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden/Schuldner'. At the top right, there is a login section with fields for 'Kundennummer' and 'Passwort', and buttons for 'Neu-Anmeldung' and 'Login'. A red arrow points from the 'Login' button in the instructions to the 'Login' button on the website. Below the login section, there are navigation tabs for 'Personen-Ermittlungen' and 'Firmen-Ermittlungen'. The main content area features a central message: 'Sie haben ein Problem!' with a list of issues (customer not findable, bills returned) and a 'Lösung' section listing services like online registration, email status updates, and court-qualified results. On the right, there are promotional banners for 'supercheck Bonität', 'supercheck Telefon', and 'supercheck Privater Vermieter'. Below this, a 'Fakten' section displays statistics: 'Erfolgsquote' (65% to 90%), 'Kosten' (4,70 € to 13,00 €), 'Qualität' (court-qualified results), and 'Ermittlungsdauer' (2-12 days). At the bottom, there are links to 'Info-PDF' documents: 'Fakten: Warum Supercheck', 'Erklärung: Problem-Lösung', 'Nutzungsanleitung: Online-Portal', and 'Produkte + Preise: PDF Gesamtkatalog'.

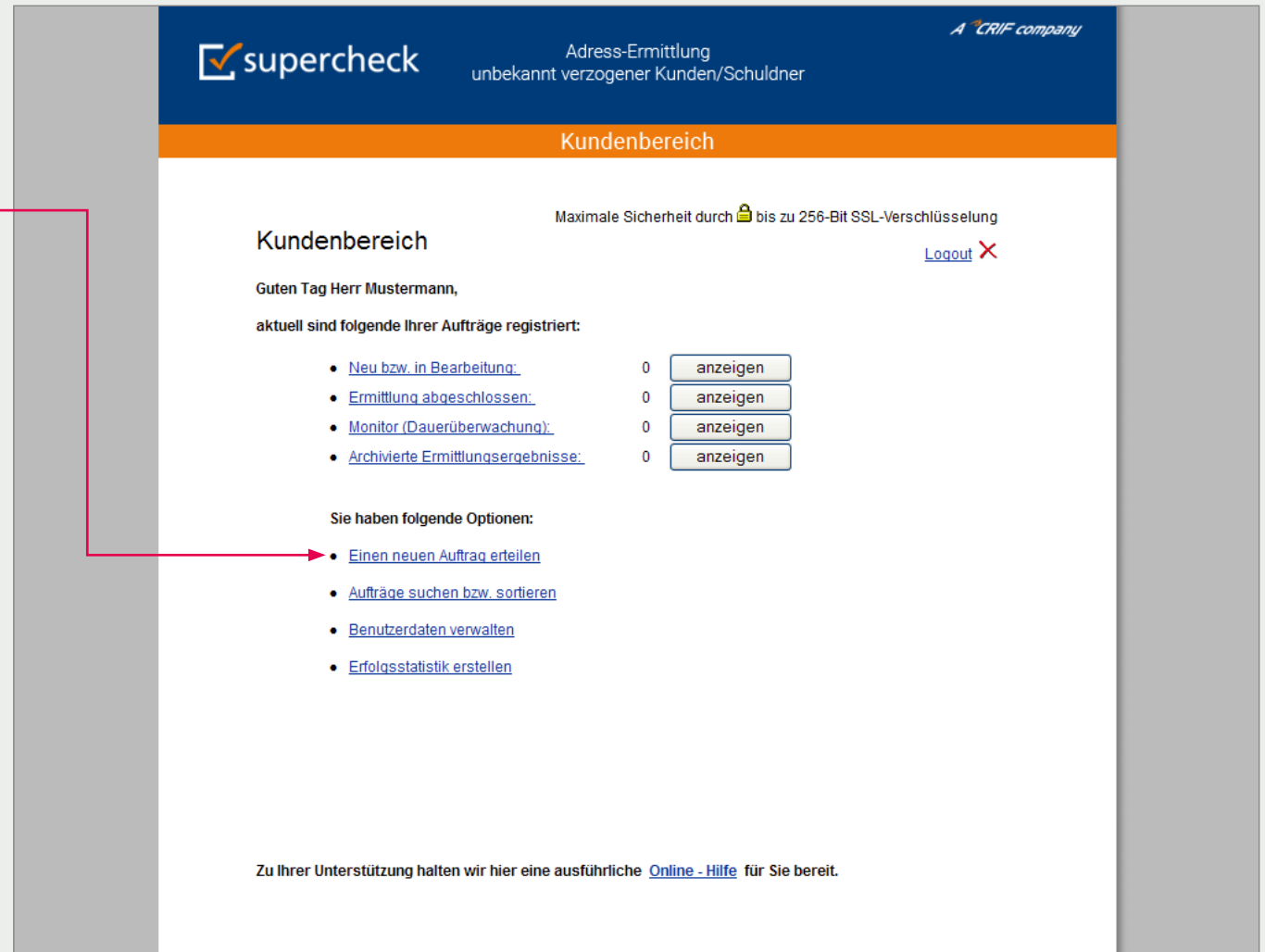
Hinweis:



Eventuell werden Sie danach gefragt, ob Ihr Passwort auf dem PC gespeichert werden soll.

Dies ist eine Standard Windows Einstellung auf Ihrem PC. Wenn Sie auf „ja“ klicken wird das Passwort bei den nächsten Login automatisch eingesetzt.



Startseite Kundenbereich

- 1 Um einen neuen Auftrag einzustellen, klicken Sie auf „**Einen neuen Auftrag erteilen**“



 supercheck Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden/Schuldner 

Kundenbereich

Maximale Sicherheit durch  bis zu 256-Bit SSL-Verschlüsselung [Logout](#) 

Kundenbereich

Guten Tag Herr Mustermann,

aktuell sind folgende Ihrer Aufträge registriert:

- [Neu bzw. in Bearbeitung:](#) 0
- [Ermittlung abgeschlossen:](#) 0
- [Monitor \(Dauerüberwachung\):](#) 0
- [Archivierte Ermittlungsergebnisse:](#) 0

Sie haben folgende Optionen:

- [Einen neuen Auftrag erteilen](#)
- [Aufträge suchen bzw. sortieren](#)
- [Benutzerdaten verwalten](#)
- [Erfolgsstatistik erstellen](#)

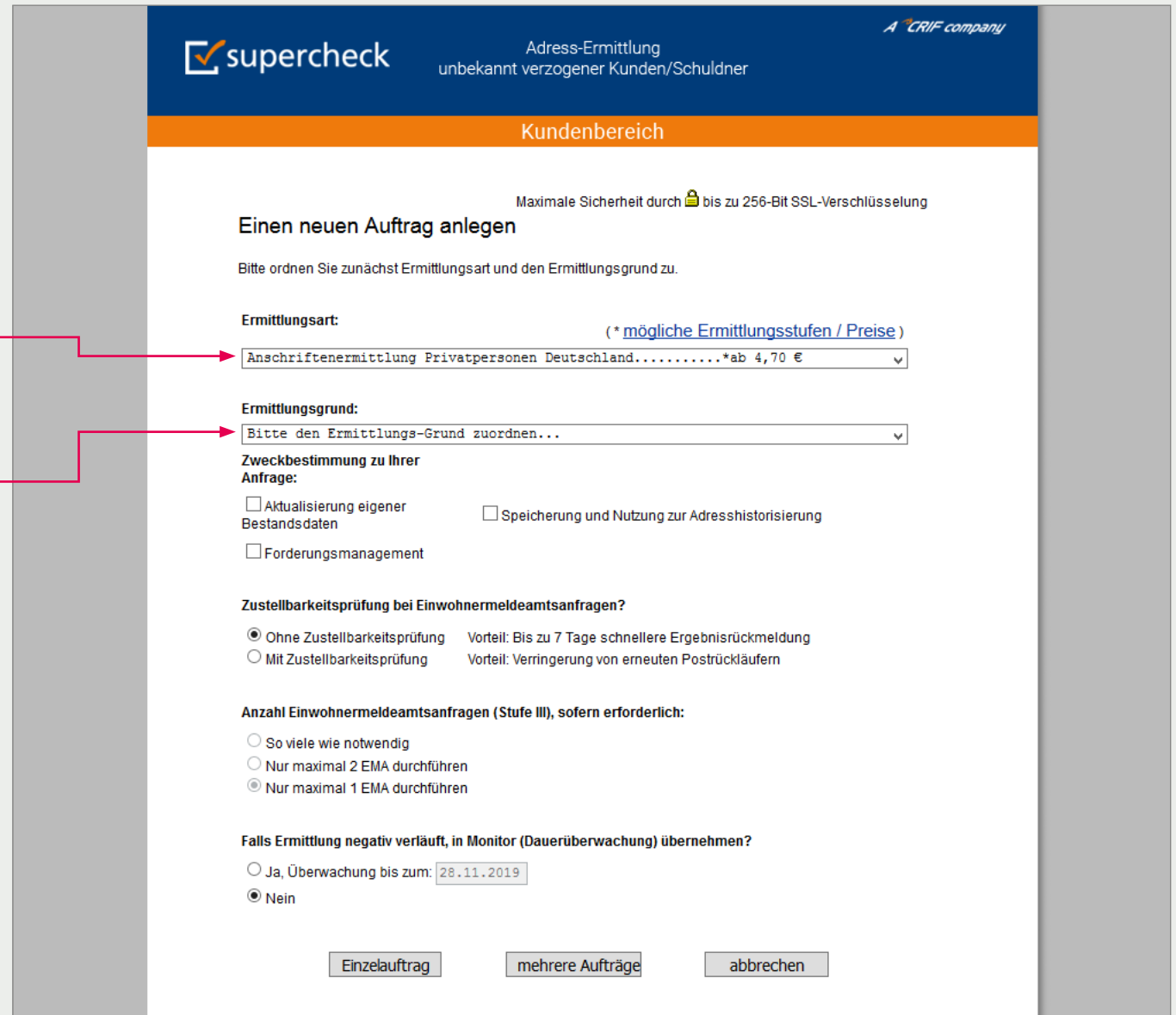
Zu Ihrer Unterstützung halten wir hier eine ausführliche [Online - Hilfe](#) für Sie bereit.


Einen neuen Auftrag anlegen

1 Es öffnet sich die Maske für die Erteilung neuer Aufträge

2 Wählen Sie die „Ermittlungsart“ (z.B. „Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland“)

3 Wählen Sie den „Ermittlungsgrund“ (= Ihr berechtigtes Interesse) aus



Maximale Sicherheit durch  bis zu 256-Bit SSL-Verschlüsselung

Einen neuen Auftrag anlegen

Bitte ordnen Sie zunächst Ermittlungsart und den Ermittlungsgrund zu.

Ermittlungsart: (* mögliche Ermittlungsstufen / Preise)

Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland.....*ab 4,70 €

Ermittlungsgrund: Bitte den Ermittlungs-Grund zuordnen...

Zweckbestimmung zu Ihrer Anfrage:

Aktualisierung eigener Bestandsdaten Speicherung und Nutzung zur Adresshistorisierung

Forderungsmanagement

Zustellbarkeitsprüfung bei Einwohnermeldeamtsanfragen?

Ohne Zustellbarkeitsprüfung Vorteil: Bis zu 7 Tage schnellere Ergebnisrückmeldung

Mit Zustellbarkeitsprüfung Vorteil: Verringerung von erneuten Postrückläufern

Anzahl Einwohnermeldeamtsanfragen (Stufe III), sofern erforderlich:

So viele wie notwendig

Nur maximal 2 EMA durchführen

Nur maximal 1 EMA durchführen

Falls Ermittlung negativ verläuft, in Monitor (Dauerüberwachung) übernehmen?

Ja, Überwachung bis zum: 28.11.2019

Nein

Einzelauftrag mehrere Aufträge abbrechen

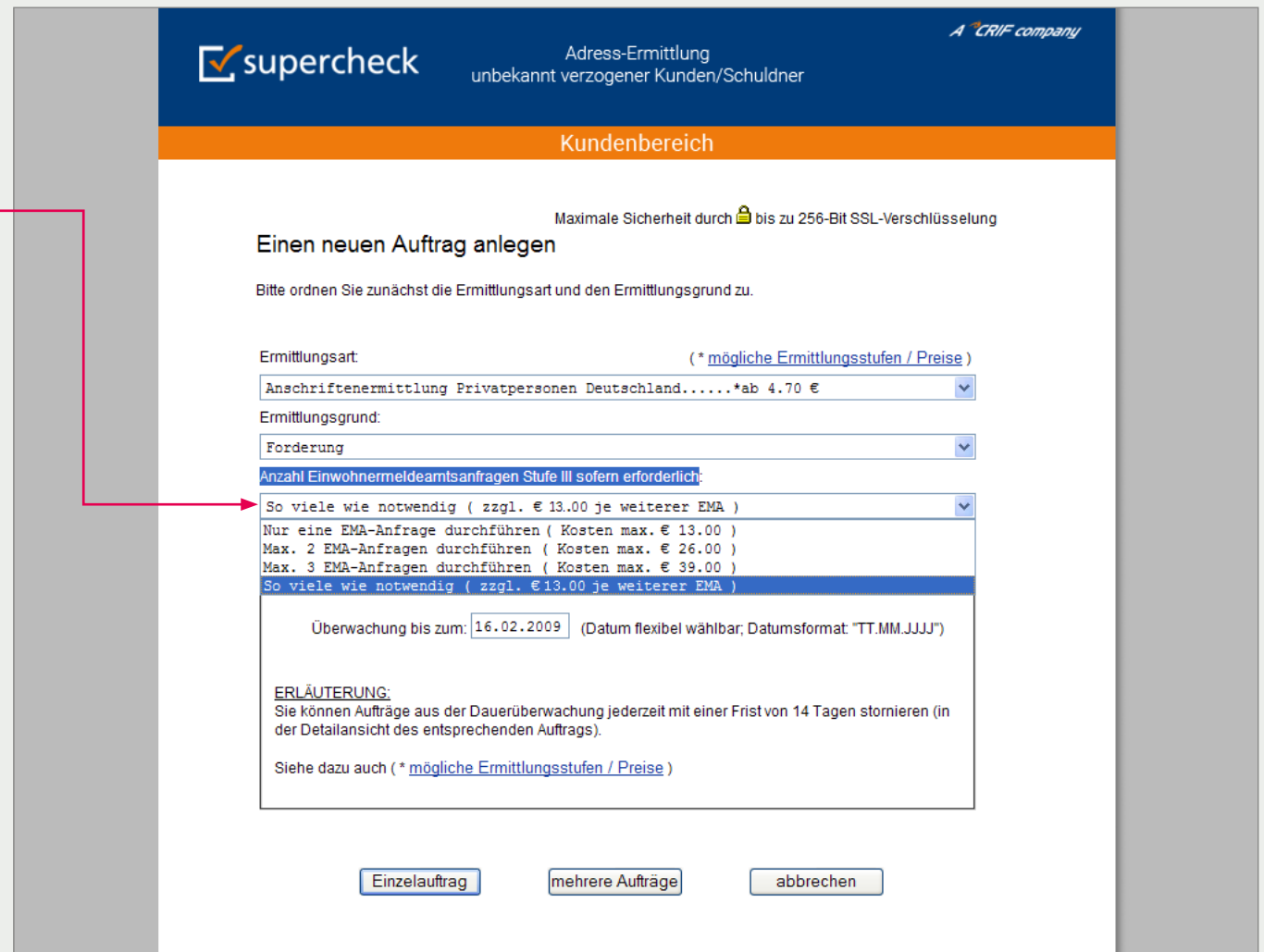
Anzahl der EMA-Anfragen festlegen


- 1 Bitte wählen Sie die gewünschte Anzahl der EMA-Anfragen (Einwohnermeldeamt-anfragen) in Stufe III aus

Hinweis:

In ca. 97% der Fälle ist nur eine EMA notwendig. Durch unsere ggf. schriftlich durchgeführte Zustellbarkeitsprüfung (anonymisierter Testbrief / siehe unsere FAQs) erhalten wir jedoch in ca. 3% der Fälle vom Postboten eine neue Adresse mitgeteilt. Hierauf würden wir an dem neuen Ort eine weitere EMA durchführen, erfahrungsgemäß mit viel Aussicht auf Erfolg

Insofern ist die Einstellung „soviele EMA wie notwendig“ sehr sinnvoll, sofern keine Kostenbegrenzung gewünscht ist.



Maximale Sicherheit durch  bis zu 256-Bit SSL-Verschlüsselung

Einen neuen Auftrag anlegen

Bitte ordnen Sie zunächst die Ermittlungsart und den Ermittlungsgrund zu.

Ermittlungsart: (* mögliche Ermittlungsstufen / Preise)
 Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland.....*ab 4.70 €

Ermittlungsgrund:
 Forderung

Anzahl Einwohnermeldeamtsanfragen Stufe III sofern erforderlich:
 So viele wie notwendig (zzgl. € 13.00 je weiterer EMA)
 Nur eine EMA-Anfrage durchführen (Kosten max. € 13.00)
 Max. 2 EMA-Anfragen durchführen (Kosten max. € 26.00)
 Max. 3 EMA-Anfragen durchführen (Kosten max. € 39.00)
 So viele wie notwendig (zzgl. € 13.00 je weiterer EMA)

Überwachung bis zum: 16.02.2009 (Datum flexibel wählbar; Datumsformat: "TT.MM.JJJJ")

ERLÄUTERUNG:
 Sie können Aufträge aus der Dauerüberwachung jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen stornieren (in der Detailansicht des entsprechenden Auftrags).

Siehe dazu auch (* mögliche Ermittlungsstufen / Preise)

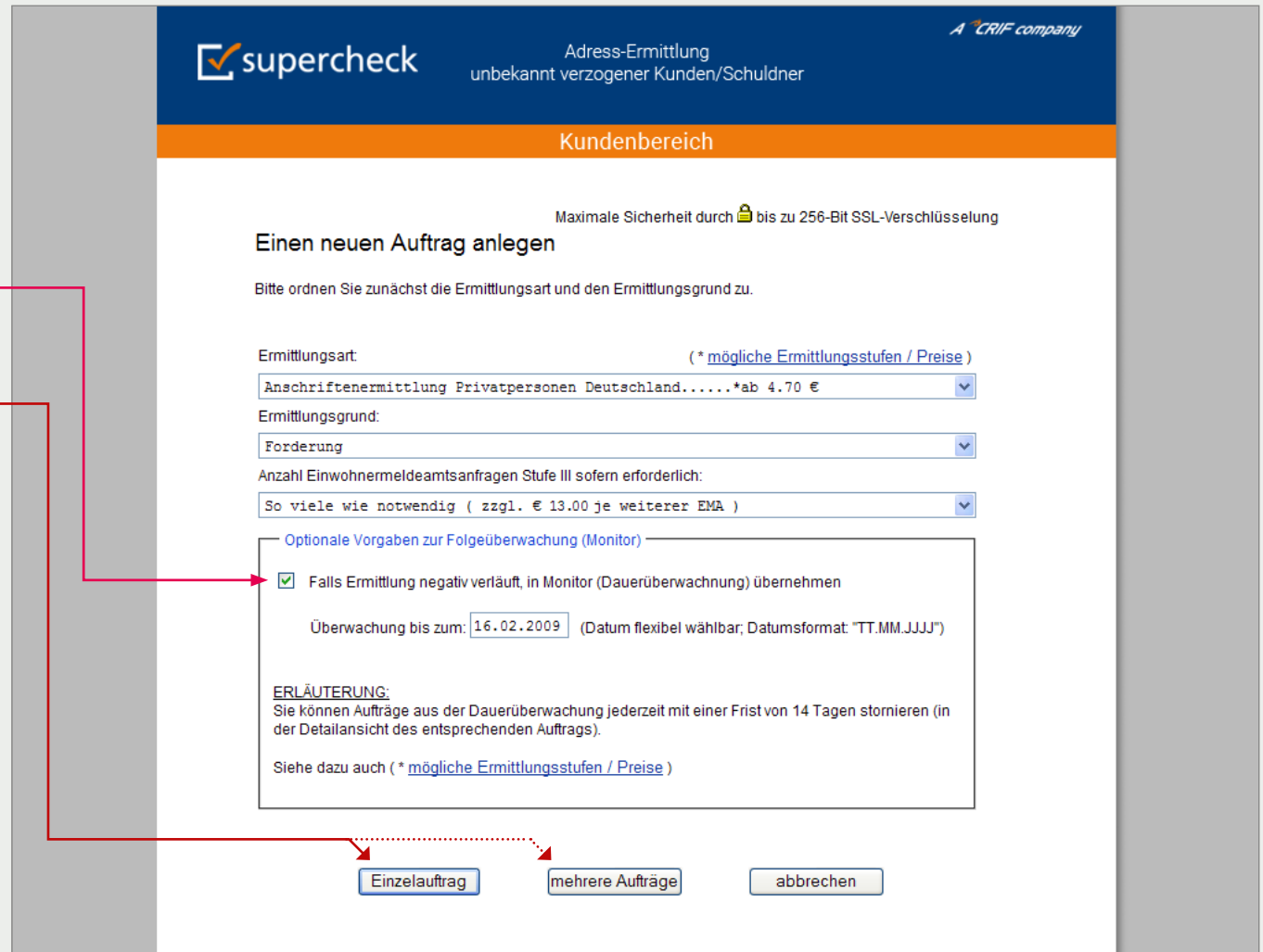
Einzelauftrag mehrere Aufträge abbrechen

Negativermittlungen überwachen

- 1 Bereits bei Auftragserteilung können Sie festlegen, ob bei einem negativen Ermittlungsergebnis die Adresse in Supercheck Monitor (Dauerüberwachung) übernommen werden soll.
- 2 Klicken Sie dann auf „**Einzelauftrag**“, bei mehreren Aufträgen auf „**mehrere Aufträge**“ (S.11)


Hinweis:

Bereits bei der Auftragserteilung können Sie entscheiden, was mit dem Fall passieren soll, wenn dieser negativ abgeschlossen werden sollte. Wählen Sie die Option „**Dauerüberwachung**“, so beobachten wir den Fall kostenfrei für Sie. Wir gleichen die Adresse dann regelmäßig gegen unseren Eigenbestand sowie externe Datenbanken ab. Sollten wir eine neue zustellbare Adresse ermitteln, so zahlen Sie lediglich bei Erfolg € 8,50 zzgl. Umsatzsteuer. Sonstige Kosten fallen nicht an.



supercheck Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden/Schuldner

Kundenbereich

Maximale Sicherheit durch  bis zu 256-Bit SSL-Verschlüsselung

Einen neuen Auftrag anlegen

Bitte ordnen Sie zunächst die Ermittlungsart und den Ermittlungsgrund zu.

Ermittlungsart: (* mögliche Ermittlungsstufen / Preise)
Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland.....*ab 4.70 €

Ermittlungsgrund:
Forderung

Anzahl Einwohnermeldeamtsanfragen Stufe III sofern erforderlich:
So viele wie notwendig (zzgl. € 13.00 je weiterer EMA)

Optionale Vorgaben zur Folgeüberwachung (Monitor)

Falls Ermittlung negativ verläuft, in Monitor (Dauerüberwachung) übernehmen

Überwachung bis zum: 16.02.2009 (Datum flexibel wählbar; Datumsformat: "TT.MM.JJJJ")

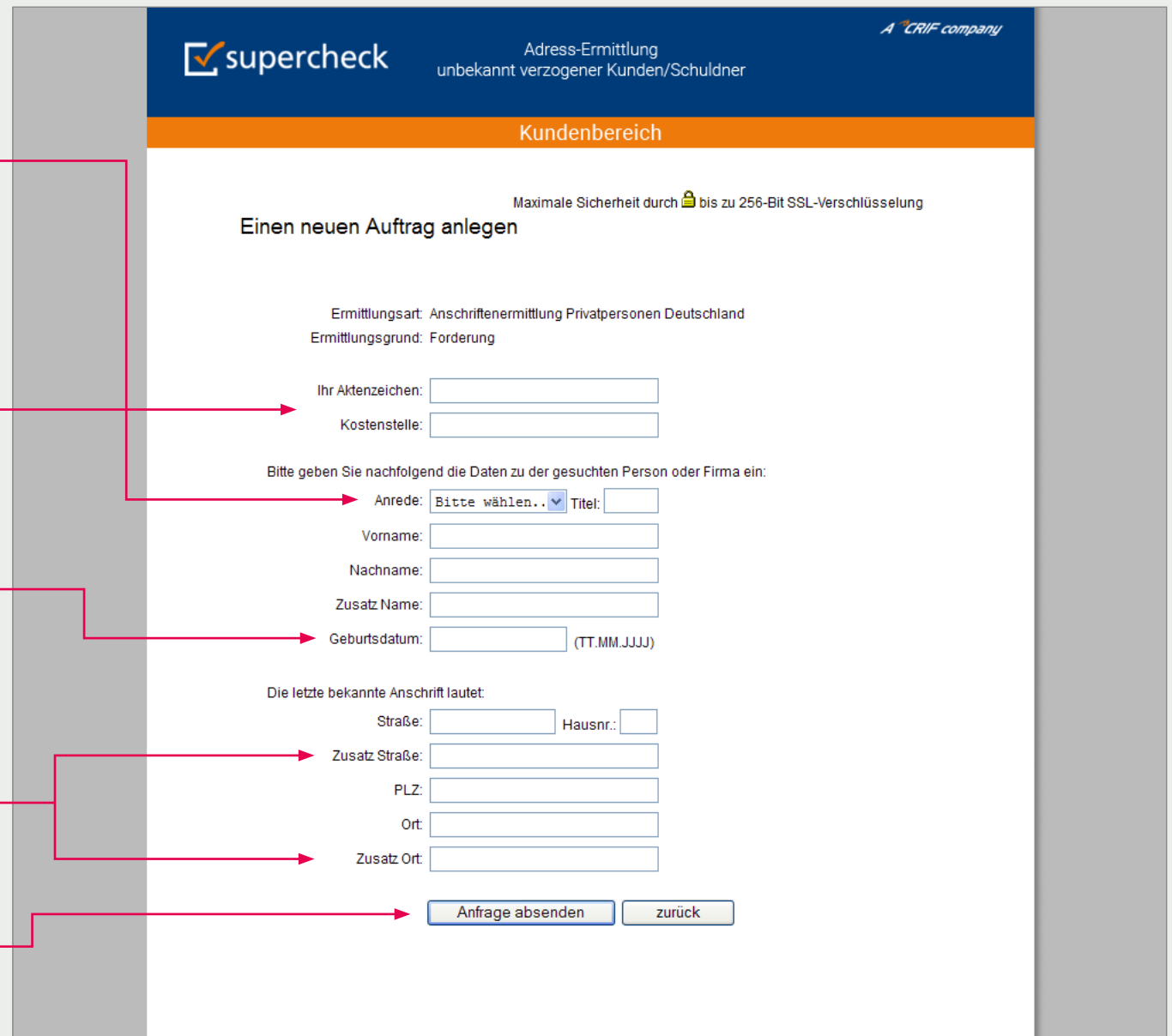
ERLÄUTERUNG:
Sie können Aufträge aus der Dauerüberwachung jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen stornieren (in der Detailansicht des entsprechenden Auftrags).

Siehe dazu auch (* mögliche Ermittlungsstufen / Preise)

Einzelauftrag mehrere Aufträge abbrechen


Personendaten eingeben

- 1 Bitte geben Sie hier die Daten der gesuchten Person ein
- 2 Die Felder „**Aktenzeichen**“ und „**Kostenstelle**“ sind nicht zwingend auszufüllen. Sie erscheinen jedoch in den Benachrichtigungsemails und Rechnungen und erleichtern Ihnen ggf. die interne Zuordnung und Abrechnung
- 3 Das Feld „**Geburtsdatum**“ ist nicht zwingend erforderlich, erhöht jedoch die Erfolgsaussicht der Recherche
- 4 Die Felder „**Zusatz Straße**“ und „**Zusatz Ort**“ dienen optional der besseren Erklärung der letzten bekannten Anschrift (z.B. Hinterhaus oder 3. Stock hinten links)
- 5 Zur Auftragserteilung klicken Sie auf „**Anfrage absenden**“



supercheck Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden/Schuldner

Kundenbereich

Maximale Sicherheit durch  bis zu 256-Bit SSL-Verschlüsselung

Einen neuen Auftrag anlegen

Ermittlungsart: Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland
Ermittlungsgrund: Forderung

Ihr Aktenzeichen:
Kostenstelle:

Bitte geben Sie nachfolgend die Daten zu der gesuchten Person oder Firma ein:

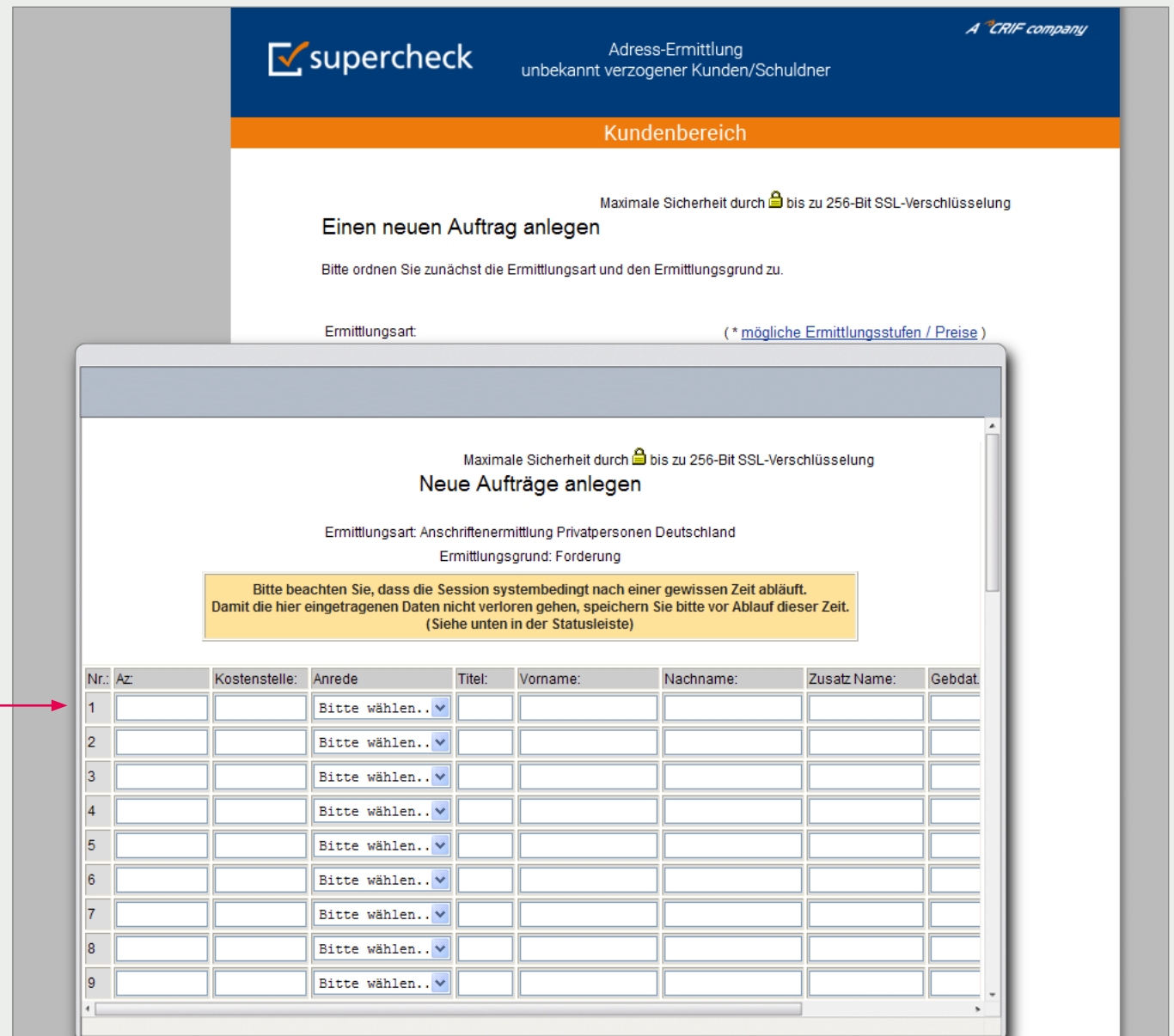
Anrede: Bitte wählen... Titel:
Vorname:
Nachname:
Zusatz Name:
Geburtsdatum: (TT.MM.JJJJ)

Die letzte bekannte Anschrift lautet:

Straße: Hausnr.:
Zusatz Straße:
PLZ:
Ort:
Zusatz Ort:


Mehrere Aufträge anlegen

- 1 Bitte geben Sie hier die Daten der gesuchten Person ein
- 2 Für die Masseneingabe kann es vorteilhaft sein Aktenzeichen und Kostenstellen vor einzustellen. Die Voreinstellungen nehmen Sie bitte in der Rubrik „**Benutzerdaten verwalten**“ des Start-Menüs vor. Dies erspart Ihnen das ständige Neueintippen der gleichbleibenden Daten
- 3 Zur Auftragserteilung klicken Sie auf „**Anfrage absenden**“



supercheck Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden/Schuldner


Kundenbereich

Maximale Sicherheit durch  bis zu 256-Bit SSL-Verschlüsselung

Einen neuen Auftrag anlegen

Bitte ordnen Sie zunächst die Ermittlungsart und den Ermittlungsgrund zu.

Ermittlungsart: [\(* mögliche Ermittlungsstufen / Preise\)](#)

Maximale Sicherheit durch  bis zu 256-Bit SSL-Verschlüsselung

Neue Aufträge anlegen

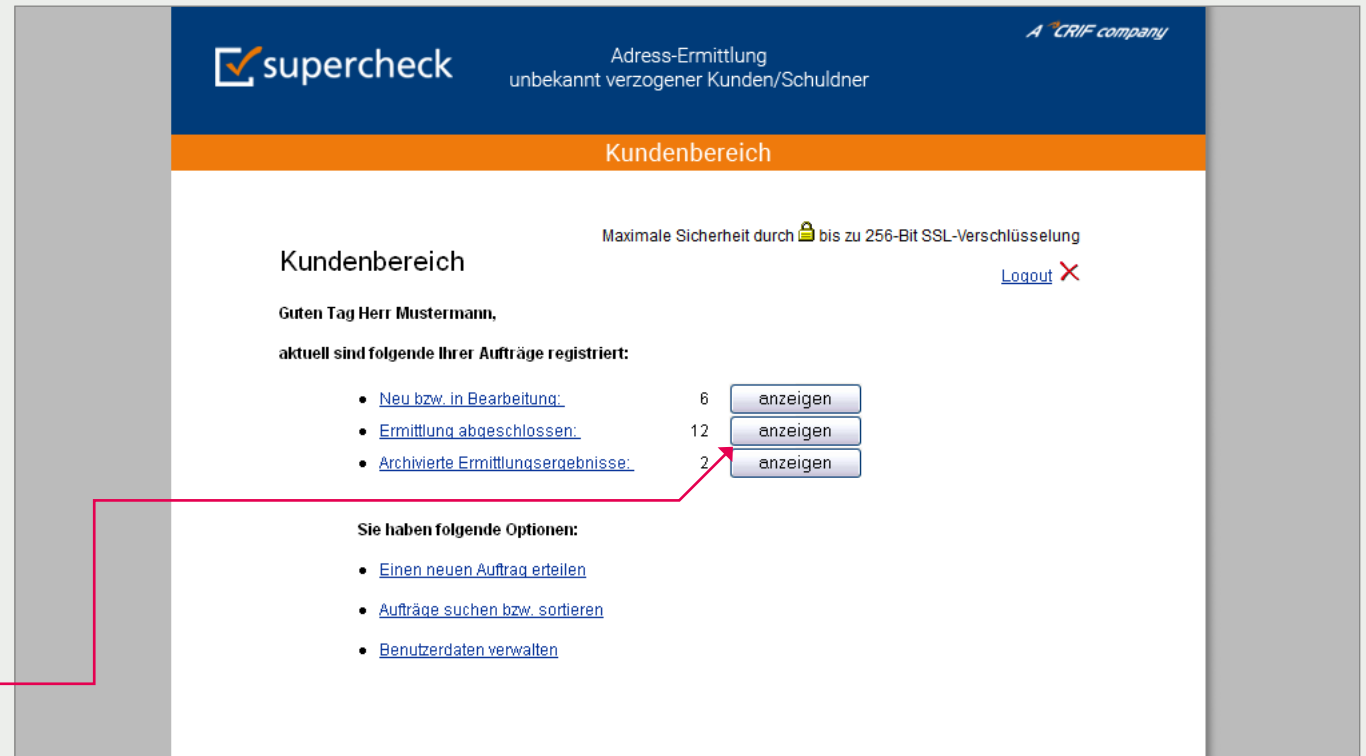
Ermittlungsart: Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland
Ermittlungsgrund: Forderung

Bitte beachten Sie, dass die Session systembedingt nach einer gewissen Zeit abläuft. Damit die hier eingetragenen Daten nicht verloren gehen, speichern Sie bitte vor Ablauf dieser Zeit. (Siehe unten in der Statusleiste)



Nr.:	Az:	Kostenstelle:	Anrede	Titel:	Vorname:	Nachname:	Zusatz Name:	Gebdat:
1			Bitte wählen..					
2			Bitte wählen..					
3			Bitte wählen..					
4			Bitte wählen..					
5			Bitte wählen..					
6			Bitte wählen..					
7			Bitte wählen..					
8			Bitte wählen..					
9			Bitte wählen..					

Abrufen des Ermittlungsergebnisses

- 1 Sobald der Auftrag abgeschlossen ist, erhalten Sie von uns eine Benachrichtigung per E-Mail
- 2 Bitte besuchen Sie die Seite **www.supercheck.de**
- 3 Loggen Sie sich über den Button „**Login**“ mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort ein
- 4 Klicken Sie bitte auf: „**Ermittlung abgeschlossen - anzeigen**“



The screenshot shows the 'Kundenbereich' (Customer Area) of the supercheck.de portal. At the top, there is a blue header with the supercheck logo and the text 'Adress-Ermittlung unbekannt verzogener Kunden/Schuldner'. Below the header is an orange bar with the text 'Kundenbereich'. The main content area is white and contains the following information:

- Maximale Sicherheit durch  bis zu 256-Bit SSL-Verschlüsselung
- [Logout](#) 
- Guten Tag Herr Mustermann,
- aktuell sind folgende Ihrer Aufträge registriert:
- | | | |
|--|----|---|
| • Neu bzw. in Bearbeitung: | 6 | <input type="button" value="anzeigen"/> |
| • Ermittlung abgeschlossen: | 12 | <input type="button" value="anzeigen"/> |
| • Archivierte Ermittlungsergebnisse: | 2 | <input type="button" value="anzeigen"/> |
- Sie haben folgende Optionen:
- [Einen neuen Auftrag erteilen](#)
 - [Aufträge suchen bzw. sortieren](#)
 - [Benutzerdaten verwalten](#)

Red arrows from the instruction list point to the 'anzeigen' button for 'Ermittlung abgeschlossen' (step 4) and the 'anzeigen' button for 'Archivierte Ermittlungsergebnisse' (step 3).


Einzelnes Ergebnis ansehen / Rechnungsstellung

- 1 Wenn Sie sich einen bestimmten Auftrag ansehen möchten, doppelklicken Sie einfach auf die entsprechende Auftragsnummer
- 2 Es öffnet sich ein neues Fenster und das Ermittlungsergebnis wird angezeigt. Dieses können Sie sich ausdrucken (gerichtsfähiger Nachweis)
- 3 Am Monatsende erhalten Sie eine Sammelrechnung über alle abgeschlossenen Aufträge. Sollten Sie mehrere Kundennummern haben, so können auch diese übersichtlich in einer Rechnung dargestellt werden


Hinweis:

Wir empfehlen angesehene und ausgedruckte Ermittlungsergebnisse in Ihr persönliches Archiv zu legen.


Somit bleibt Ihr Kundenbereich übersichtlich.



Adress-Ermittlung
unbekannt verzogener Kunden/Schuldner



Kundenbereich

Maximale Sicherheit durch  bis zu 256-Bit SSL-Verschlüsselung

Auswahl-Ergebnis:

Es wurden 12 Datensätze gefunden

Auf.-Nr.	Auftragsdatum	Rückmeldung	Aktenzeichen	Ermittlungs-Art	Status	Aktion
30010031	01.04.2005	25.04.2005	12345	Prüfung Bankverbindung	abgeschl.	archiv.
30010030	01.04.2005	01.04.2005	48484	Arbeitgeberermittlung (Deutschland)	abgeschl.	archiv.
30010029	01.04.2005	01.04.2005	48484	Vollstreckungsauskunft Firmen (Europa)	abgeschl.	archiv.
30010028	01.04.2005	01.04.2005	fjff	Vollstreckungsauskunft Privatpersonen (Europa)	abgeschl.	archiv.
30010027	01.04.2005	01.04.2005	kkkk	Vollstreckungsauskunft Privatpersonen (D)	abgeschl.	archiv.
30010025	01.04.2005	01.04.2005	eieie	Erbenermittlung Deutschland	abgeschl.	archiv.
30010024	01.04.2005	01.04.2005	eieie	Firmenermittlung Deutschland	abgeschl.	archiv.

Vielen Dank

für Ihr Interesse an unseren Diensten!

Bitte melden Sie sich, wenn Sie Fragen zu unseren Produkten oder Preisen haben.

Bitte wenden Sie sich zukünftig bei Fragen zu

■ Aufträgen, Reklamationen, Passwörtern oder Rechnungen

direkt an unser Support-Team

Kontaktdaten:

E-Mail: support@supercheck.de

Telefon: +49 (0)6086/ 3988-58

TeleFax: +49 (0)6086/ 3988-59

■ Bei generellen Fragen zu Produkten und Preisen:

Kontaktdaten:

E-Mail: info@supercheck.de

Telefon: +49 (0)6086/ 3988-28